



**Nederlandse Vereniging voor
Infectieziektebestrijding**
Churchillaan 11, 7e etage
3527 GV Utrecht
www.nvib.net
info@nvib.net

Stopzetten HPZone Lite: snelle, overhaaste overstap van ICT Systeem vormt té groot risico.

29 januari 2021

Als reactie op de datadiefstal uit GGD registratiesystemen wil GGD GHOR NL nu versneld HP Zone Lite vervangen door GGD Contact. Ondergetekenden zetten vraagtekens bij de gemaakte keuze en maken zich grote zorgen over de consequenties van deze keuze voor de continuïteit van werken in de pandemiebestrijding.

Artsen infectieziektebestrijding onderschrijven de noodzaak om de dataveiligheid van de gebruikte systemen op korte termijn te verbeteren. Iets wat al meerdere keren vanuit de IZB-professionals is aangegeven. Dit impliceert niet automatisch dat een snelle overstap naar een nieuw systeem hiervoor de beste oplossing is. Een eventuele overstap dient zorgvuldig te gebeuren en niet halsoverkop met een aantal grote risico's.

Hieronder reageren wij kort op de recente datadiefstal en de factoren die hierbij een rol spelen, om vervolgens stil te staan bij de consequenties van een overstap naar GGD Contact op korte termijn.

Keuze uitfasen HPZLite

- De recente datadiefstal heeft betrekking op zowel CoronIT als op (mogelijk) HPZLite
- Voor beide systemen geldt dat deze toegankelijk zijn voor een groot aantal medewerkers, vaak werkend voor externe partijen, deels vanuit een thuisituatie. Eerder waarschuwden artsen IZB (brief 2-7-2020 aan GGD GHOR) over de consequenties hiervan ten aanzien van de veiligheid.
- De functionaliteit om grote datasets te downloaden d.m.v. een query kan makkelijk aangepast worden. Onder andere door de toegang te beperken tot een beperkt aantal personen (rolverdeling) en het downloaden van persoonsgegevens hiervan uit te sluiten.

Consequenties uitfasen HPZLite

- GGD Contact heeft nog niet alle functionaliteit die HPZone wel heeft.
 - Koppeling Osiris, waarmee gewaarborgd is dat het RIVM tijdig wordt voorzien van meldingsdata, essentieel voor de landelijke surveillance.
 - Dagelijkse automatische rapportage aan RIVM/LCI m.b.t. de contactregistratie en de monitoring daarvan.

- Dagelijkse automatische rapportage aan het RIVM/LCI van de clusteranalyse die de GGD binnen HPZone uitvoert.
- Zelfs bij complete functionaliteit, heeft deze vervanging grote impact op het werk.
 - Er ontstaat een knip in de data. Gegevens zullen niet 1 op 1 overgezet kunnen worden in GGD Contact.
 - Risico op verlies van zicht op het verloop van de pandemie door een knip in de data; moeilijk zicht te houden op de trends.
 - GGD'en hebben extensies gebouwd op HP Zone.
 - Duizenden medewerkers moeten leren werken met een nieuw systeem.
 - handleidingen moeten aangepast worden en wederom werkprocessen aangepast worden.

Binnen de huidige functionaliteit van HP Zone moeten met spoed geconstateerde problemen opgelost worden.

- Query functie alleen bij beperkt aantal rollen / breder: fijnmaziger rollen toewijzen.
- Criminaliteit richt zich op NAW gegevens. BSN is voor beperkt aantal toepassingen nodig en kan dus "onder water".
- Toegang tot HP Zone is slecht bewaakt. Aan en afmelding van medewerkers moet scherper ingeregeld worden en logging van activiteiten versterkt.
- CoronIT: beperk de toegang tot de minimaal benodigde data ipv een grootschalige database.

Conclusie: Artsen infectieziektebestrijding waarschuwen voor risico's voor de infectieziektebestrijding in Nederland bij een onzorgvuldige en overhaaste vervanging van HP Zone Lite door GGD Contact per 1 maart 2021. De impact op de operatie is enorm en alternatieven zijn onvoldoende verkend. Het deskundig oordeel van de infectieziektebestrijding (GGD / RIVM / GGD GHOR) moet doorslaggevend zijn bij de besluitvorming omtrent (het moment van) overstap op een nieuw systeem.

Uiteraard zijn wij graag tot een nadere toelichting bereid.

Met vriendelijke groet,

